

# O PAPEL DOS BIBLIOTECÁRIOS NA GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE COLECÇÕES DIGITAIS

NOVOS PROCEDIMENTOS, NOVAS COMPETÊNCIAS  
NO AMBIENTE DIGITAL

Sandra Marques Pinto

1º Workshop em Estudos de Informação e Bibliotecas Digitais  
Biblioteca Nacional - Julho 2005

1

## Índice

### 1. Introdução

- 1.1. Identificação do problema
- 1.2. Fins da Investigação
- 1.3. Objectivos

### 2. Pesquisa Bibliográfica

### 3. Metodologia

- 3.1. Questionário
- 3.2. Entrevista
- 3.3. Utilização de Sistemas de Informação: SENTA
- 3.4. Utilização de CAQDAS: ATLAS.ti

### 4. Apresentação dos resultados

- 4.1. Questionário
- 4.2. Entrevista

### 5. Conclusões

### 6. Trabalho Futuro

O Papel dos Bibliotecários na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
1º WEEDB

2

## 1. Introdução

- Bibliotecários enfrentam novas realidades com introdução de recursos electrónicos nas bibliotecas
- Formatos dos conteúdos seleccionados, disponibilizados e preservados
- Forma de acesso
- Constante mudança nas tecnologias utilizadas

O Papel dos Bibliotecários na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
1º WEEDB

3

## Introdução

### 1.1. Identificação do problema

Qual o papel dos profissionais de informação na gestão de colecções digitais nas bibliotecas universitárias em Portugal:  
novos procedimentos, novas competências

### 1.2. Fins da Investigação

Identificar o novo papel dos profissionais de informação nas bibliotecas relativamente à gestão de colecções digitais

O Papel dos Bibliotecários na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
1º WEEDB

4

## Introdução

### 1.3. Objectivos

- Ferramentas de recolha de dados para estudo do problema
- *State of the art* de algumas bibliotecas universitárias portuguesas
- Identificar as actividades
- Identificar as mudanças

O Papel dos Bibliotecários na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
1º WEEDB

5

## 2. Pesquisa Bibliográfica

- Pesquisa, levantamento e recolha de informação bibliográfica
- Definição de alguns conceitos chave

Suporte teórico da investigação

O Papel dos Bibliotecários na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
1º WEEDB

6

### 3. Metodologia

**Método Qualitativo**  
↓  
Utilização de uma entrevista com perguntas abertas

**Método Quantitativo**  
↓  
Utilização de um inquérito por questionário

O Papel das Bibliotecas na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
I<sup>o</sup> WEIDD

7

### Metodologia

#### 3.1. Questionário

- Constituição da amostra a partir da população alvo

↓

Todos os responsáveis por Bibliotecas/Serviços de Documentação do ensino superior público português

#### 3.2. Entrevista

- Escolha de uma amostra constituída por 15 bibliotecas

O Papel das Bibliotecas na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
I<sup>o</sup> WEIDD

8

### Metodologia - Entrevista

#### 3.3. Utilização de Sistemas de Informação: SENTA

- Avaliação da pertinência das expressões extraídas
- Formação do esboço dos códigos para inserção no ATLAS.ti

#### 3.4. Utilização de CAQDAS: ATLAS.ti

- Criação de códigos aos quais foram associados extractos dos textos das entrevistas
- Realização de listagens por códigos contendo os extractos das entrevistas

O Papel das Bibliotecas na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
I<sup>o</sup> WEIDD

9

### 4. Apresentação dos resultados - Questionário

#### 4.1. Questionário

- Dos 127 questionários enviados, obtiveram-se 76 respostas, 51 não responderam
- Respostas através da página *internet* / envio por correio
- Respostas relativamente a uma possível entrevista

O Papel das Bibliotecas na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
I<sup>o</sup> WEIDD

10

### Apresentação dos resultados - Entrevista

#### 4.2. Entrevista

**Actividades e Procedimentos:**

- Selecção
- Aquisição
- Avaliação
- Desbaste
- Preservação

O Papel das Bibliotecas na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
I<sup>o</sup> WEIDD

11

### Apresentação dos resultados - Entrevista

**Gestão ambiente digital / ambiente impresso**

Tarefas de rotina são as mesmas

↓

Tratamento do conhecimento para futura recuperação

O Papel das Bibliotecas na Gestão e Desenvolvimento de Coleções Digitais  
I<sup>o</sup> WEIDD

12

► **Procedimentos são diferentes:**

- Maior investimento na informação do que no documento
- Mais gestores de informação do que catalogadores ou indexadores
- Utilização da tecnologia
- Dependência de pessoal especializado em informática

**Formação**

- Ferramenta indispensável
- Encarada como aprendizagem ao longo da vida
- Falta de formação específica na área dos recursos digitais
- Formação dos utilizadores

**Novas Competências**

- Resultam de:
  - Novos materiais
  - Possibilidades de novos serviços
- Tecnológicas, informáticas e educacionais
  - Para manipulação e disponibilização destes recursos

- Utilização da *internet*
  - ↳ Conhecimentos em pesquisa e disponibilização de informação através das novas tecnologias
- Negociação das licenças de utilização
  - ↳ Competências na área do direito e da negociação

- Ter em conta a tecnologia existente na instituição na selecção de recursos electrónicos
  - ↳ Conhecimentos informáticos
- Direitos de autor
  - ↳ Novas competências na gestão informática dos recursos digitais

- Formação de utilizadores
  - ↳ Aptidões ao nível educativo para promoção e realização de acções de formação

## 6. Trabalho Futuro

- Inexistência de Políticas de Desenvolvimento de Colecções
- PDAs e/ou *ebooks* e/ou *epaper*  
Viabilidade? Mais valia? Bibliotecas? Utilizadores?

## O PAPEL DOS BIBLIOTECÁRIOS NA GESTÃO E DESENVOLVIMENTO DE COLECÇÕES DIGITAIS

NOVOS PROCEDIMENTOS, NOVAS COMPETÊNCIAS  
NO AMBIENTE DIGITAL

**Sandra Marques Pinto**