

## Mestrado Informática e Gestão (MIG)

### Unidade Curricular: Sistemas de Controlo de Gestão

#### Objectivos:

1. Entender a performance e o controlo de gestão como um sistema de monitorização das actividades das organizações e de orientação dos comportamentos dos gestores;
2. Desenvolver o sentido crítico sobre os modelos e instrumentos de gestão da performance e sua adequação às necessidades das organizações e *stakeholders*;
3. Ser capaz de conceber e estruturar um modelo de controlo de gestão que promova o envolvimento dos gestores e os motive a melhorar a sua performance e a das organizações;
4. Saber interpretar a informação financeira e não financeira existente nas organizações e organizá-la numa perspectiva de gestão;

#### Programa:

##### – Ideias-Chave dos Sistemas de Controlo de Gestão

1. Perspectivas de performance: negócio, mercado, processos e pessoas
2. Óptica de *marketing* do controlo de gestão: produtos (instrumentos) e clientes
3. Fases de evolução dos sistemas de controlo de gestão e teoria da agência

##### II – Informação Financeira para o Controlo de Gestão

1. Os objectivos da informação financeira para a gestão
2. Os sistemas de segmentação de custos e margens: a absorção e contribuição
3. O EVA® (*Economic Value Added*) e a gestão de valor pelo resultado residual.
4. Custos e tomada de decisão: CBA (Custeio Baseado nas Actividades)

##### III – Instrumentos de Orientação do Comportamento

1. Estrutura organizacional em centros de responsabilidade: centros de custo de resultados e de investimento
2. Critérios de avaliação dos desempenhos dos centros de responsabilidade
3. Sistemas de preços de transferência interna

##### IV – Monitorizar a performance da gestão

1. Sistemas de medição, acompanhamento e gestão da performance: “*Tableau de bord*” e *Balanced Scorecard*

#### Processo de Avaliação:

A avaliação desta UC é realizada através dos seguintes instrumentos de avaliação:

- Três relatórios de grupo apresentados ao longo do período lectivo, relevando as capacidades de crítica e de resolução dos problemas;
- Resolução de um teste escrito;

Cada um dos referidos instrumentos será classificado entre 0 a 20 valores, *em que os relatórios terão um peso de 60% e o teste de 40% na classificação final da UC.*

**Processo de Ensino-Aprendizagem:**

Competências a desenvolver ao longo do período lectivo:

1. Capacidade de concepção, elaboração, compreensão e interpretação da informação de gestão;
2. Capacidade de análise e de síntese da envolvente empresarial e do ambiente interno da empresa, em particular no que respeita aos sistemas de controlo de gestão;
3. Capacidades de pesquisa bibliográfica, obtenção de informação e análise quantitativa e qualitativa;
4. Capacidade de diagnóstico dos modelos de gestão;
5. Capacidade de comunicação, escrita e oral, de estudos e trabalhos realizados, individuais e/ou de grupo;
6. Capacidade de identificação e de análise de problemas, e de apresentação de ideias e soluções, no âmbito dos modelos de controlo de gestão;
7. Capacidade para trabalhar autonomamente e em equipa;
8. Capacidades relacionadas com comportamentos e atitudes éticas, na sua interacção com os outros.