

Mestrado Informática e Gestão (MIG)

Unidade Curricular: Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão II

1. Revisão/alinhamento dos conceitos de Estratégia

2. Balanced Scorecard (BSC)
 - a) Enquadramento e elementos do BSC
 - b) Metodologia de desenvolvimento de BSC

3. Business Intelligence e Performance Management

4. Business Process Management (BPM)
 - a) Introdução ao BPM – estado da arte