

# Mestrado Informática e Gestão (MIG)

## Unidade Curricular: Sistemas Informáticos de Apoio à Decisão I

1. Introdução ao Data Warehousing e Business Intelligence (BI)
2. Metodologias de desenvolvimento de BI
  - o Ciclo de vida dimensional do negócio (R. Kimball)
  - o Business Intelligence Roadmap (L. Moss)
3. Modelação dimensional
4. Processos de extracção, transformação e carregamento de dados (ETL)
5. BI e MIS (*Management Information Systems*)
6. Seminários convidados
7. Discussão de artigos de investigação
  - b) Introdução ao Total Quality Management (TQM)
  - c) Reengenharia de processos (BPR)
8. Síntese das diferentes abordagens (BSC, BPM, TQM)
9. Seminários convidados
10. Discussão de artigos de investigação