

Mestrado Informática e Gestão (MIG)

Unidade Curricular: **Auditoria e Qualidade (AQ)**

Objectivos

- Compreender os passos e técnicas necessárias para planear e desenvolver uma auditoria informática;
- Dominar um conjunto de conceitos organizacionais e tecnológicos essenciais ao desenvolvimento da actividade de auditor;
- Aprender os princípios gerais da metodologia COBIT e ITIL;
- Conhecer os standards técnicos e standards profissionais de auditoria.
- Reconhecer a importância da qualidade no desenvolvimento da actividade de auditoria e de desenvolvimento de Sistemas de informação.
- Compreender as dos teóricos principais da gestão da qualidade
- Desenvolver um projecto de gestão de qualidade

Programa

Qualidade – Definições

Qualidade: as ideias principais de Deming, Juran, Ishikawa, Feigenbaum e Imai

Qualidade: elaboração de um programa de gestão da qualidade.

Introdução à auditoria Informática

- A função de auditoria
- O objecto da Auditoria
- Processo de Auditoria
- Impacto de Auditoria
- Leis, regulamentos e normas
- Bases para boa governação (*corporate governance*)
- Tipos de auditoria (Financeira, Operacional, de Gestão, Interna)

O programa de auditoria informática

- Itens constantes de um programa de auditoria informática

Análise de risco em auditoria informática

- Tipos de risco em ambiente de auditoria

Abordagem formal da auditoria informática

- Política de seguranças, guias informáticos
- Auditoria às aplicações organizacionais
- Análise da estabilidade financeira às entidades fornecedoras de soluções informáticas.
- Segurança física e lógica.

Abordagem contemporânea da auditoria informática

- Implementação de controlos automáticos online
- Encriptação e criptografia
- Análise forense de computadores
- Aspectos humanos da auditoria informática
- Auditoria à gestão de projectos de TI

COBIT

- Introdução histórica
- Framework
- O COBIT como ferramenta de benchmark com indicadores para a gestão

ITIL

- Introdução histórica
- Framework
- O ITIL como componente técnica e sua complementaridade com o COBIT

Sarbanes Oxley

- História e estrutura conceptual.

A utilização de CAAT's (Computer Audit Auxiliary Techniques and Tools)

- Definições
- CAAT's – plataforma de extracção e análise de dados.
- A utilização de CAAT's como forma de reproduzir o comportamento de aplicações.

Win IDEA

- Introdução Conceitos;
- Aprendizagem das principais ferramentas.

Win IDEA – Estudo de caso 1

- Utilização do IDEA num caso de Value for Money

Win IDEA – Estudo de caso 2

- Transformar informação contabilística em informação.
- Cruzar informação entre o sistema da contabilidade e outras aplicações.

Win IDEA – Estudo de caso 3

- Trabalhos na área de clientes

Método pedagógico

O processo de aprendizagem estará centrado na resolução de estudos de caso, que visam aliar os conhecimentos teóricos adquiridos pelo formando, com a aplicação prática de um CAATT.

Avaliação

Teste individual sem computador (60%)

Trabalho individual de estudo de caso (40%)

Bibliografia

- António, Nelson Santos & Teixeira, António, 2007, Gestão da Qualidade: de Deming ao Modelo de Excelência da EFQM, Edições Silabo
- Champlain, Jack J., Auditing Information Systems, John Wiley & Sons Inc, ISBN: 0471281174.
- Champlain, J., 1998, Auditing Information Systems, A Comprehensive reference Guide, John Wiley & Sons, Inc.;
- Hunton, James E., Core Concepts of Information Systems Auditing, John Wiley & Sons Inc, ISBN: 0471222933.
- Logothetis, N. 1992, Managing for Total Quality, Prentice-Hall.
- Manual Introdutório IDEA 2004, a distribuir com a versão demo do software.

Equipa docente

Doutor Nelson António (Coordenador)

Doutor António Martins