



## Mestrado em Gestão de Sistemas de Informação - 2006/2007

### SCI - Sistemas de Comunicação Integrados

A introdução de Sistemas e Tecnologias de Informação e Comunicação (STIC) nas organizações é um processo que, menos vezes que o esperado, conduz a claras melhorias de desempenho nas organizações. A disciplina de SCI aborda casos de adopção de STIC, procurando evidenciar quer os aspectos críticos que condicionaram o sucesso dessas iniciativas, quer a importância da avaliação dos benefícios reais efectivamente obtidos.

### Seminários Externos

Mês	Dia-M	Dia-S	Sessão	Hora	Entidade	Orador	Tema
<b>Janeiro</b>	31	Quarta	1	19:30	ISEG	<b>Mário Caldeira</b>	Gestão de benefícios com a adopção de sistemas e tecnologias de informação
<b>Fevereiro</b>	6	Terça	2	19:30	Edinfor	<b>José Carlos Gonçalves</b>	A preparação e a contratação de um processo de Outsourcing de Sistemas de Informação
	7	Quarta	3	17:30	Açoreana	<b>Carlos Nogueira</b>	O Impacto das Tecnologias na Modernização, Eficiência e Produtividades das Organizações
	13	Terça	4	19:30	Deloitte	<b>José Pina</b>	Optimização da Liquidação de Prestações de Contas
	21	Quarta	5	17:30	JM	<b>Florbel Francisco</b>	JM Direct: comunicação directa e em tempo real
	27	Terça	6	19:30	Spirituc	<b>Daniel Duque</b>	CRM nas Telecomunicações Móveis
	28	Quarta	7	17:30	Novabase	<b>Nelson Teodoro</b>	Balcão Verde - Maior Eficiência e Qualidade no Atendimento ao Cliente da S. R. do Ambiente
<b>Março</b>	6	Terça	8	19:30	CapGemini	<b>Paulo Saldanha Santos</b>	Optimização do processo de compra nas organizações – um caso exemplo
	7	Quarta	9	17:30	Mapfre	<b>Paulo Mira</b>	IT at MAPFRE – design for change
	13	Terça	10	19:30	Vortal	<b>Paulo Bengala</b>	Portal e-constroi para compradores e fornecedores
	14	Quarta	11	17:30	Critical Sw	<b>Carla Nogueira</b>	Quality 4 All
	20	Terça	12	19:30	WeDo	<b>Anabela Reis Marques</b>	Os desafios da sistematização e monitorização de processos
	21	Quarta	13	17:30	Ydreams	<b>Rita Matias</b>	Vodafone MultimediaStores
	27	Terça	14	19:30	Link	<b>Pedro Sousa</b>	Arquitectura do Sistema de Gestão de Ordens da XCom
28	Quarta	15	17:30	IBM	<b>Paula Silvestre</b>	Gestão de Serviço continuado com ITIL	
<b>Abril</b>	3	Terça	16	19:30	NCS	<b>José Camacho</b>	BPM – Planeamento Estratégico e Arquitectura de Sistemas de Informação
	4	Quarta	17	17:30	BES	<b>&lt;a confirmar&gt;</b>	Business Intelligence: Rumos da Cooperação público-privada em domínios de risco

Local

**Auditório B203**  
Edifício II – ISCTE

Av. das Forças Armadas, 1649-026 Lisboa

O ISCTE é composto por 4 edifícios: Edifício I, Edifício II, Ala Autónoma, e Edifício INDEG-ISCTE, situados no campus a sul da Cidade Universitária de Lisboa.

- 1 - Entrada Edifício I (edifício central)
- 2 - Entrada Ala Autónoma
- 3 - Entradas Edifício II

